

Syarat dan Ketentuan Pelanggan ZILINGO

Perangkat lunak aplikasi ini dan setiap logo, desain, karya seni, label, simbol dan setiap rincian produk lainnya yang tidak dibatasi hanya pada hal-hal tersebut di atas sepenuhnya merupakan milik Zilingo Pte. Ltd., suatu perusahaan yang didirikan di Singapura. Penggunaan aplikasi dan website Zilingo (“ZILINGO”) yang diberikan melalui PT. Zillion Tech Indonesia (“COMPANY”) adalah afiliasi dari Zilingo Pte. Ltd.

(1) Definisi dan Interpretasi:

Ungkapan-ungkapan atau frasa-frasa dalam huruf kapital yang digunakan dalam Syarat dan Ketentuan Pelanggan (“**Syarat dan Ketentuan**”), jika tidak didefinisikan dalam bagian ini, akan memiliki arti yang diberikan untuk ungkapan atau frasa tersebut dalam kalimat sebelum huruf yang ditebalkan dalam kutipan (“ “), seperti dalam ayat di atas. Selain itu, dalam Syarat dan Ketentuan ini, definisi-definisi berikut akan berlaku:

Definisi:

“**Akun**” adalah akun pengguna yang akan dibutuhkan untuk membuat/mendaftar pada aplikasi/Website Zilingo untuk membeli produk melalui platform Zilingo.

“**Hari Kerja**” adalah hari kerja di Republik Indonesia dan terkait dengan hari ketika bank-bank beroperasi dan/atau buka untuk menjalankan usaha di Republik Indonesia.

“**Ketentuan**” adalah kerangka acuan atau penggunaan Produk Zilingo sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini.

“**Kontrak**” adalah tindakan pengajuan pesanan atas suatu produk oleh Anda pada platform Zilingo sesuai dengan Syarat dan Ketentuannya yang dilanjutkan dengan persetujuan oleh Zilingo atas pesanan sesuai dengan proses yang disebutkan dalam Klausul 11 di bawah ini.

“**Pelanggan**” adalah Anda, yaitu setiap orang yang melakukan pemesanan, yang disetujui, pada Aplikasi Zilingo (“Aplikasi”) dan Website Zilingo (“Website”).

“**Pesanan**” adalah Pesanan yang disampaikan oleh Anda pada Aplikasi atau Website untuk membeli suatu produk pada Aplikasi atau Website kami.

“**Konfirmasi Pesanan**” adalah korespondensi yang diberikan oleh Zilingo kepada Anda, yang menyatakan bahwa Pesanan Anda telah diterima dan konfirmasi telah diberikan dengan ketentuan bahwa Pesanan tersebut telah diajukan sesuai dengan Klausul 12 tersebut di bawah ini.

Interpretasi:

Peraturan berikut akan berlaku terhadap Syarat dan Ketentuan ini kecuali jika ditentukan lain menurut kalimatnya atau kecuali jika dinyatakan secara jelas sebaliknya:

- (i) Setiap rujukan terhadap “klausul” dalam dokumen ini merupakan rujukan terhadap klausul yang dinyatakan dalam Syarat dan Ketentuan ini;
- (ii) Kata-kata yang bersifat tunggal akan mencakup kata-kata yang bersifat jamak dan sebaliknya;

- (iii) Kata yang bersifat satu jenis akan mencakup semua jenis lainnya;
- (iv) Apabila suatu kata atau frasa didefinisikan, bentuk tata bahasa lainnya dari kata atau frasa tersebut akan memiliki arti terkait;
- (v) Penyebutan setiap halnya setelah *mencakup*, *merupakan* atau *termasuk* tidak bermaksud membatasi setiap hal lainnya yang dapat dicakupkan;

(2) Situasi di Luar Kendali Kami (Keadaan Kahar)

Zilingo tidak bertanggung jawab atas setiap keterlambatan atau kegagalan untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan suatu Kontrak yang disebabkan oleh peristiwa-peristiwa yang berada di luar kendalinya secara wajar. Peristiwa-peristiwa tersebut mencakup pemogokan, larangan bekerja dan tindakan industri, banjir, gempa bumi, kebakaran, kerusakan, serangan teroris atau ancaman serangan teroris, perang atau ancaman perang, gangguan angkutan umum atau telekomunikasi nirkabel atau telekomunikasi atau perubahan pada undang-undang, keputusan atau peraturan yang mengatur pelaksanaan Kontrak. Jika keadaan kahar tersebut berlangsung selama lebih dari satu minggu, baik Anda maupun Zilingo dapat segera mengakhiri kontrak melalui pemberitahuan tertulis. Anda hanya akan berhak atas pengembalian dana, dalam hal terjadi kegagalan pemenuhan kontrak berdasarkan klausul ini.

(3) Hukum yang Mengatur

Syarat dan Ketentuan ini dan Kontrak antara Anda dan Zilingo dan semua kewajiban yang timbul secara langsung maupun tidak langsung darinya akan ditafsirkan dalam segala halnya sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Semua sengketa antara Anda dan Zilingo yang timbul dari hal tersebut akan tunduk terhadap yurisdiksi eksklusif pengadilan di Republik Indonesia.

(4) Keterpisahan

Jika suatu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan dinyatakan, oleh pengadilan atau badan administrasi yang berwenang, bersifat tidak sah, tidak berlaku atau bertentangan dengan undang-undang yang berlaku, maka ketentuan tersebut akan dihapuskan dari Syarat dan Ketentuan namun keabsahan atau keberlakuan ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh dan, sepanjang memungkinkan, akan tetap berlaku.

Jika suatu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan dinyatakan tidak sah atau tidak berlaku namun sah dan berlaku jika sebagian dari ketentuan tersebut dihapuskan, maka ketentuan terkait akan berlaku dengan perubahan yang diperlukan agar membuatnya sah dan berlaku.

(5) Pengesampingan

Kelalaian atau keterlambatan oleh salah satu pihak dalam melaksanakan, secara sepenuhnya maupun sebagian, setiap hak yang dimilikinya sehubungan dengan suatu pelanggaran atau cedera janji terhadap Syarat dan Ketentuan ini atau suatu Kontrak oleh pihak lainnya tidak akan dianggap sebagai pengesampingan atas hak tersebut. Selain itu, pengesampingan atas suatu pelanggaran atau cedera janji tidak akan dianggap sebagai pengesampingan atas (i) setiap hak lainnya atau; (ii) setiap pelanggaran atau cedera janji berikutnya atau pelanggaran atau cedera janji yang berlanjut.

(6) Pengalihan

Pelanggan tidak dapat mengalihkan, melimpahkan, mengubah, mengadakan kontrak lanjutan atas atau mentransaksikan dalam cara sejenis lainnya semua hak atau kewajibannya berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini atau berdasarkan Kontrak.

(7) Hubungan

Tidak satupun ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan atau dalam Kontrak yang akan membentuk atau dianggap membentuk suatu kemitraan, keagenan atau hubungan pemberi kerja-penerima kerja antara Pelanggan, atau suatu pihak dan ZILINGO.

(8) Pemberitahuan

Setiap pemberitahuan berdasarkan Kontrak harus diberikan secara tertulis melalui surat atau email kepada pihak terkait pada alamat atau alamat email yang terakhir kali diketahui kepada pihak lainnya.

- (a) Pemberitahuan yang diberikan melalui surat pos akan dianggap telah disampaikan dalam waktu 2 Hari Kerja setelah dikirimkan ke alamat pihak penerima di Republik Indonesia.
- (b) Setiap pemberitahuan yang diberikan melalui email akan dianggap telah disampaikan dalam waktu 1 Hari Kerja setelah pengiriman email tersebut.
- (c) Dalam membuktikan penyampaian tersebut, cukuplah dengan membuktikan bahwa surat atau email tersebut telah dialamatkan dengan benar dan, sebagaimana keadaannya, dikirimkan sebagai surat tercatat dengan perangko dibayar di muka atau laporan pengiriman atau penyampaian telah diterima.

(9) Pemenuhan Syarat

Agar dapat melakukan pemesanan pada Zilingo, Anda harus berumur sekurang-kurangnya 18 tahun. Jika Anda berumur kurang dari 18 tahun dan bermaksud untuk menggunakan Aplikasi/Website untuk melakukan suatu pembelian, Anda hanya dapat melakukannya dengan keterlibatan dan di bawah pengawasan orang tua atau wali.

(10) Penggunaan

Pelanggan dilarang menyalahgunakan Aplikasi/Website dalam cara apapun seperti mengirimkan atau menyebarkan malware atau virus, dalam bentuk apapun, yang bersifat merugikan, membahayakan secara teknologi, melanggar kerahasiaan atau menghina. Penyalahgunaan Aplikasi/Website secara pidana dilarang dilakukan. Siapapun dilarang untuk meretas aspek manapun dari Aplikasi/Website, membuat kerusakan data, melanggar hak kepemilikan suatu pihak, mengirimkan materi yang tidak diinginkan atau dalam cara apapun merugikan kinerja atau fungsionalitas dari fasilitas komputer yang diakses melalui Aplikasi/Website. Setiap pelanggaran terhadap ketentuan ini akan ditafsirkan sebagai tindakan pidana berdasarkan undang-undang yang berlaku, termasuk berdasarkan hukum yang berlaku dan pelanggar akan dikenakan sanksi yang diberlakukan di dalamnya.

(11) Proses Pendaftaran Aplikasi/Website

Untuk mengajukan Pesanan melalui ZILINGO, Pelanggan akan diharuskan untuk mendaftar dengan membuat Akun pada Aplikasi/Website melalui saluran berbeda yang disebutkan pada Aplikasi/Website. Anda juga harus setuju untuk memasukkan ke dalam Aplikasi/Website setiap informasi yang benar, tepat dan terbaru. Anda harus memastikan hal tersebut dengan setuju untuk memberitahukan kepada kami dalam hal terjadi perubahan, baik dengan secara langsung

menghubungi kami melalui email kasus pelanggan di: contact.id@zilingo.com atau dengan memperbaharui bagian terkait dalam Aplikasi/Website. Pelanggan dilarang menyalahgunakan Aplikasi/Website melalui pembuatan banyak akun.

(12) Konfirmasi Pesanan dan Pengiriman

Untuk mengajukan pesanan pada ZILINGO, Pelanggan akan diharuskan untuk menjalani proses pemesanan pada Aplikasi/Website. Setelah menyelesaikan proses tersebut, pelanggan akan menerima pesan Konfirmasi Pesanan melalui e-mail dan/atau SMS yang akan menjadi pengakuan atas Pesanan.

Jika Pesanan terdiri dari lebih dari satu produk, produk dapat dikirimkan dalam paket terpisah dan pada waktu berbeda kepada Pelanggan.

(13) Pembayaran

ZILINGO menawarkan beberapa opsi kepada Pelanggannya untuk melakukan pembayaran. Pelanggan dapat melakukan pembayaran menggunakan:

- (a) mitra pembayaran pihak ketiga dari ZILINGO yang disebutkan pada Aplikasi/Website;
- (b) uang tunai pada waktu penyerahan;
- (c) pemakaian oleh Pelanggan atas kartu e-gift, *wallet credit* atau voucher promosi dan juga dapat memilih untuk membayarkan hanya sebagian dari total harga.

Mitra pembayaran pihak ketiga ZILINGO melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk meminimalkan risiko akses tanpa izin dan untuk mengatasi semua persoalan keamanan dan kerahasiaan yang terkait dengan data kartu dan penggunaan Anda. Kartu akan menjalani pemeriksaan validasi dan otorisasi oleh pihak penerbit kartu. Jika otorisasi yang diperlukan tidak diterima, maka pengiriman tidak akan dilakukan, atau keterlambatan pengiriman akan terjadi, atas produk yang dipesan dan baik ZILINGO maupun mitranya tidak akan bertanggung jawab atas hal tersebut, namun kami akan memberitahukannya kepada Anda.

Setelah penerimaan otorisasi yang diperlukan oleh mitra pembayaran pihak ketiga kami, pembayaran akan disahkan dan apabila Anda diharuskan untuk mengetuk tombol pemesanan, Anda mengkonfirmasi bahwa kartu tersebut merupakan milik Anda atau bahwa Anda adalah pemilik sah dari kartu e-gift atau voucher promosi dan bahwa Anda mempunyai dana yang memadai untuk membayarkan Produk yang Anda pesan.

Meskipun prioritas kami adalah untuk memastikan bahwa semua keterangan, harga dan rincian terkait pembayaran selalu diperbaharui pada Aplikasi/Website di setiap saat, Anda setuju dan sepakat bahwa karena ZILINGO adalah pasar dinamis, dengan beberapa penjual yang menampilkan produknya pada suatu waktu, kesalahan dapat terjadi. Dalam hal demikian, jika Anda mengajukan suatu Pesanan dan terdapat kesalahan, kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk memberitahukannya kepada Anda secepat mungkin agar Anda dapat mengambil keputusan berdasarkan informasi yang memadai. Dalam hal kami tidak dapat memberitahukannya kepada Anda, kami akan menganggap Pesanan dibatalkan. Dalam hal Anda membatalkan Pesanan Anda sebelum kami mengirimkannya kepada Anda, namun Anda telah membayarkan Pesanan Anda tersebut, Anda akan menerima pengembalian dana sepenuhnya dari ZILINGO. Dalam hal Anda bermaksud untuk memperoleh faktur pajak tertentu atas pesanan Anda, hubungi contact.id@zilingo.com.

(14) Penolakan Pesanan

Karena ZILINGO adalah pasar yang dinamis pada perangkat bergerak, ZILINGO berhak untuk menarik Produk dari Aplikasi/Website sewaktu-waktu dan/atau menghapus atau mengubah setiap materi atau konten pada Aplikasi/Website dan tidak akan bertanggung jawab atas tindakan tersebut kepada Anda atau pihak ketiga lainnya. Zilingo akan melakukan upaya terbaiknya untuk selalu memproses semua Pesanan, namun terdapat situasi-situasi tertentu dimana kami tidak dapat atau menolak untuk memproses suatu Pesanan setelah kami mengirimkan Konfirmasi Pesanan kepada Anda. Kami berhak untuk melakukannya sewaktu-waktu, menurut pertimbangan kami sendiri sepenuhnya. Zilingo akan memberitahukan kepada Anda mengenai setiap pembatalan pesanan secepat mungkin, agar mengurangi ketidaknyamanan yang mungkin ditimbulkan. Jika suatu Pesanan yang diajukan oleh Anda dibatalkan oleh kami karena suatu alasan, setelah pembayaran dilakukan oleh Anda, kami akan memastikan bahwa Anda akan menerima pengembalian dana sepenuhnya.

(15) Pembatalan oleh Pelanggan atas Produk yang Tidak Cacat:

Jika Anda bermaksud untuk membatalkan Pesanan Anda setelah Pesanan tersebut diajukan atau setelah dibayarkan oleh Anda, hubungi Tim Kepuasan Pelanggan/*Customer Happiness Team* kami pada contact.id@zilingo.com. Untuk pesanan yang dibatalkan sebelum dikirimkan, tidak ada biaya pembatalan yang akan dikenakan. Dalam hal Pesanan atau sebagian dari Pesanan telah dikirimkan dan diterima oleh Anda, produk tersebut perlu dikembalikan kepada ZILINGO dan pengembalian tersebut akan dilakukan sesuai dengan Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ZILINGO. Namun demikian, Tim Kepuasan Pelanggan dan ZILINGO berhak untuk menilai pengembalian barang dan pengembalian dana secara kasus per kasus, sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ZILINGO.

(16) Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana Zilingo

Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ZILINGO telah diterbitkan secara terpisah pada Aplikasi/Website dan merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan ini. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda juga menyetujui Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ZILINGO.

(17) Pengiriman Produk

- (a) ZILINGO akan berupaya sebaiknya untuk mengirimkan Produk kepada Anda, di alamat pengiriman, sebagaimana ditentukan dan diminta oleh Anda ketika mengajukan Pesanan.
- (b) Dalam hal tanggal pengiriman telah ditentukan oleh kami selama transaksi Anda atau melalui proses pengiriman pada Aplikasi, kami akan berupaya sebaik mungkin untuk mengirimkannya kepada Anda dalam jadwal yang ditentukan. Namun demikian, kami akan memberitahukan kepada Anda jika kami memperkirakan akan terjadi keterlambatan dari pihak kami. Anda setuju bahwa kami tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian, tanggung jawab, biaya, kerusakan, beban atau pengeluaran yang timbul dari keterlambatan pengiriman.
- (c) Pada waktu pengiriman, Anda dapat diwajibkan oleh tim mitra logistik pihak ketiga kami untuk menandatangani pernyataan pengiriman. Dalam hal terdapat persoalan setelah pengiriman, hubungi Tim Kepuasan Pelanggan ZILINGO pada contact.id@zilingo.com. Namun demikian, Anda harus mematuhi persyaratan yang ditentukan oleh Tim Kepuasan Pelanggan serta Kebijakan Pengembalian Barang dan Pengembalian Dana ZILINGO. Apabila Anda mengalami kesulitan atau permasalahan selama proses dan pengalaman

memenuhan Pesanan ZILINGO, jangan ragu-ragu untuk menghubungi kami secepat mungkin.

- (d) Meskipun sifat dan fungsionalitas dinamis dari Aplikasi/Website ZILINGO akan setiap saat memastikan apakah informasi yang dimasukkan oleh Anda terkait dengan lokasi yang dapat menerima pengiriman melalui mitra logistik pihak ketiga kami. Dalam hal kami tidak dapat menghubungi Anda secepat mungkin bahwa Pesanan tidak dapat dikirimkan ke lokasi pilihan Anda, kami akan memastikan bahwa kami memberitahunya kepada Anda secepat mungkin menggunakan rincian kontak yang Anda berikan kepada kami pada waktu pengajuan Pesanan dan juga mengurus pembatalan Pesanan atau pengiriman ke alamat pengganti, yang disepakati bersama oleh kedua belah pihak.
- (e) Mitra logistik pihak ketiga kami dan Tim Kepuasan Pelanggan akan melakukan upaya terbaiknya untuk memastikan bahwa pengiriman dilakukan pada waktu yang disepakati bersama dan akan melakukan 2 upaya untuk setiap pengiriman. Namun demikian, jika pengiriman atau pengambilan tertunda akibat penolakan dari pihak Anda tanpa alasan sewajarnya atau jika Anda tidak menerima pengiriman atau pengambilan Produk dari pihak pengiriman dalam jangka waktu yang disepakati bersama, atau dalam hal pembayaran tunai pada waktu penyerahan, tidak dapat memberikan jumlah tunai yang ditentukan untuk pengiriman, kami berhak untuk melakukan salah satu atau kedua tindakan berikut:
 - (i) membebankan kepada Anda setiap ongkos dan biaya lainnya yang ditimbulkan oleh kami di luar biaya pengambilan dan pengiriman standar yang kami timbulkan pada mitra logistik pihak ketiga kami;
 - (ii) membatalkan Pesanan, dan mengembalikan jumlah yang setara dengan jumlah yang telah Anda bayarkan (dalam hal pembayaran secara online) dikurangi setiap biaya tambahan yang ditimbulkan oleh kami sebagaimana disebutkan dalam butir f.1. di atas.

(18) Produk

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda menyatakan:

- (a) bahwa Produk yang ditampilkan pada Aplikasi/Website bukanlah produk kustomisasi dan tidak dapat diubah atau disesuaikan untuk memenuhi permintaan Anda;
- (b) dan setelah Produk dikirimkan kepada Anda, setiap risiko yang terkait dengan Produk akan beralih kepada Anda dan Zilingo tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerusakan, kehancuran atau kehilangan Produk setelahnya.

(19) Voucher/Kupon

- (a) Seperti tersebut di atas dalam bagian Pembayaran, dari waktu ke waktu, ZILINGO akan memberikan voucher promosi, kupon diskon atau kartu e-gift yang dapat Anda miliki dan gunakan ketika melakukan pembayaran Produk yang Anda beli pada Aplikasi, seperti tersebut di bawah ini:
 - (i) Anda setuju dan sepakat bahwa kredit yang diberikan kepada Anda melalui voucher promosi tidak menimbulkan bunga dan tidak memiliki nilai tunai. Selain itu, ZILINGO berhak untuk dapat, menurut pertimbangannya sendiri sepenuhnya, menghentikan atau membatalkan setiap voucher yang sebelumnya dikeluarkan pada Aplikasi/Website dan tidak akan bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul dari pembatalan tersebut.

- (ii) Perlu diketahui bahwa kredit dalam voucher promosi mungkin tidak cukup atau tidak berlaku untuk pembayaran Pesanan yang ingin Anda ajukan, yang mana dalam hal demikian Anda akan diwajibkan untuk melakukan pembayaran selisih jumlah terkait menggunakan salah satu dari cara pembayaran yang kami setujui.
- (iii) Perlu diperhatikan bahwa dalam hal Anda mengajukan suatu Pesanan atas suatu Produk yang mempunyai harga lebih kecil daripada nilai voucher promosi yang ingin ditebus atau digunakan oleh Anda, ZILINGO tidak akan mengembalikan dana atau memberikan sisa kreditnya.
- (iv) Voucher promosi akan berlaku selama jangka waktu yang disebutkan secara khusus dalam Aplikasi/Website dan voucher tersebut hanya diberikan sekali. Anda tidak dapat menggunakan voucher promosi bersama dengan voucher promosi lainnya yang diberikan kepada Anda melalui Aplikasi/Website. Anda juga tidak dapat menggunakannya beserta dengan barang-barang diskon lain yang disebutkan pada Aplikasi/Website. ZILINGO juga berhak untuk mengecualikan merek atau toko tertentu dari promosi voucher tertentu ketika dan apabila diperlukan berdasarkan strategi penjualan dan pemasaran kami. Namun demikian, informasi mengenai hal tersebut akan diberikan kepada Anda melalui Aplikasi/Website.
- (v) Anda dapat mengalihkan hak Anda untuk menggunakan voucher atau hadiah yang Anda miliki kepada orang lain, yang kemudian dapat menggunakannya.
- (vi) ZILINGO berhak untuk menutup Akun Anda atau menanggukkan kegiatan Anda pada Aplikasi/Website dalam hal ditemukannya segala bentuk kecurangan, penipuan atau kecurigaan adanya kegiatan melawan hukum lainnya sehubungan dengan kartu hadiah atau voucher pada Aplikasi/Website.
- (vii) ZILINGO tidak mempunyai Tanggung Jawab apapun atas kehilangan, pencurian atau ketidakabsahan voucher hadiah atau promosi. Dalam hal timbul persoalan sehubungan dengan voucher tersebut, Anda diminta untuk menghubungi Tim Kepuasan Pelanggan kami pada contact.id@zilingo.com dan kami akan berupaya untuk membantu Anda sebaik mungkin.
- (viii) Kartu e-gift tidak dapat digunakan untuk membeli kartu e-gift lainnya. Kartu e-gift hanya dapat dibeli melalui kartu debit, kartu kredit, PayPal atau *wallet credit* dan akan dikirimkan kepada Anda melalui email.

(20) Cashback

- (a) Dari waktu ke waktu, ZILINGO akan menyediakan cashback pada akun Zilingo kamu yang dapat kamu manfaatkan dan gunakan saat melakukan pembayaran untuk produk yang kamu beli melalui Aplikasi, seperti di bawah ini:
 - (i) Kamu menerima dan menyetujui bahwa kredit yang diberikan kepada kamu melalui cashback tidak dikenakan bunga atau tidak memiliki nilai tunai. Selanjutnya, ZILINGO berhak, untuk dapat, atas kebijakannya sendiri melanjutkan atau membatalkan cashback yang sebelumnya dikeluarkan di Aplikasi/Website dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul.

- (ii) Mohon diperhatikan bahwa cashback yang diberikan mungkin tidak cukup atau tidak dapat digunakan untuk membayar pesanan yang kamu inginkan, pada kasus seperti ini kamu wajib membayar selisih harga dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang kami terima.
 - (iii) Mohon diperhatikan bahwa cashback yang diberikan berlaku untuk satu tahun dihitung dari tanggal diterimanya cashback. Cashback yang tidak digunakan selama satu tahun sejak tanggal diterima, akan secara otomatis dipotong dari akun cashback kamu.
 - (iv) Kamu tidak dapat menggunakan cashback bersamaan dengan voucher promosi lainnya yang berlaku di Aplikasi/Website. Kamu juga tidak dapat menggunakannya bersamaan dengan barang-barang diskon lainnya seperti yang disebutkan pada Aplikasi/Website. ZILINGO juga berhak untuk tidak memasukkan suatu merek atau toko ke dalam promosi cashback tertentu jika diperlukan berdasarkan strategi penjualan dan pemasaran kami. Informasi yang sama, bagaimanapun akan diberitahukan melalui Aplikasi/Website.
 - (v) Kamu tidak dapat menggunakan cashback bersamaan dengan penggunaan kupon pada pembelian yang sama.
 - (vi) ZILINGO berhak untuk menutup akun kamu atau menghentikan kegiatan kamu di Aplikasi/Website jika menemukan segala bentuk kecurangan, penipuan atau dugaan kegiatan ilegal lainnya yang berhubungan dengan cashback pada Aplikasi/Website.
 - (vii) ZILINGO tidak bertanggung jawab atas kehilangan, pencurian, atau ketidakabsahan cashback. Jika ada masalah yang timbul sehubungan dengan ini, kamu diminta untuk menghubungi tim customer care kami di contact.id@zilingo.com dan kami akan mencoba membantu kamu dengan kemampuan terbaik kami.
 - (viii) Cashback tidak dapat digunakan untuk membeli kartu e-gift. Kartu e-gift hanya bisa dibeli melalui kartu debit, kartu kredit, PayPal atau dompet kredit dan akan dikirim ke kamu melalui email.
- (21) Bayar Nanti**
- (a) Dari waktu ke waktu, ZILINGO akan menyediakan pilihan “Bayar Nanti” sebagai cara pembayaran untuk transaksi yang dapat kamu manfaatkan dan gunakan pada website/aplikasi, sesuai dengan ketentuan berikut:
 - (i) Fasilitas ini hanya tersedia untuk warga negara Indonesia yang berusia diatas 18 tahun.
 - (ii) Zilingo bukan merupakan lembaga keuangan dan itu berarti tidak ada tanggung jawab dari penasehat atau fidusia yang berhubungan dengan fasilitas ini. Kamu menggunakan kredit ini sesuai dengan kehendak kamu sendiri.
 - (iii) Mohon diperhatikan bahwa ZILINGO berhak untuk menentukan kelayakan dari akun yang akan menggunakan “Zilingo Bayar Nanti” sesuai dengan kebijaksanaannya sendiri.

- (iv) Mohon diperhatikan kamu wajib membayar tagihan pada atau sebelum tanggal yang akan diinformasikan pada saat kamu menempatkan pesanan.
- (v) Kamu dapat membayar tagihan tersebut dengan menggunakan semua online dan offline pembayaran digital yang tersedia di Zilingo. Pembayaran langsung (COD) sebagian atau penuh tidak akan diterima.
- (vi) Zilingo memiliki hak untuk mengubah atau menghentikan fasilitas ini sesuai dengan kebijakannya sendiri.
- (vii) Kamu tidak dapat menggunakan “Bayar Nanti” bersamaan dengan pilihan pembayarannya lainnya pada saat checkout.
- (viii) “Bayar Nanti” tidak dapat digunakan untuk membeli e-gift. Kartu e-gift hanya dapat dibeli melalui kartu debit, kartu kredit, PayPal atau dompet kredit dan akan dikirim melalui email.
- (ix) Kamu dapat memanfaatkan “Bayar Nanti” hanya sebatas dari total limit bulanan yang ditetapkan kepada kamu.
- (x) Ketersediaan Bayar Nanti dapat dibatasi untuk kategori tertentu dan penjual tertentu - sebagaimana dinyatakan pada tiap halaman produk.
- (xi) Kamu memberikan hak kepada kami untuk membebankan “Biaya Admin” sebagai hukuman jika kamu tidak dapat membayar pada tanggal yang telah ditentukan.
- (xii) Semua pengembalian akan mengarah kepada Standar Kebijakan Pengembalian kami
- (xiii) Zilingo memiliki hak untuk menindaklanjuti setiap perbaikan yang tersedia untuk kami jika kamu tidak membayar kembali jumlah yang telah disetujui sebelumnya, dimana kami dapat mengakhiri atau menghentikan akun kamu dan dapat menindaklanjutinya ke Tindakan Hukum.

(22) Batasan Tanggung Jawab

Ketentuan berikut akan menyebutkan seluruh tanggung jawab keuangan dari pihak ZILINGO sehubungan dengan Pelanggan atau pengguna Aplikasi/Website atas pelanggaran terhadap atau sehubungan dengan pernyataan-pernyataan, keterangan atau tindakan melawan hukum oleh ZILINGO berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini dan Kontrak.

- (a) Kecuali jika diatur secara jelas dalam Syarat dan Ketentuan/Kontrak, ZILINGO dan para pemasok/penjualnya, penyedia kontek dan pemasang iklan secara tegas mengesampingkan semua jaminan, ketentuan atau persyaratan lainnya yang diberlakukan oleh undang-undang atau hukum umum yang akan dikesampingkan sejauh diizinkan berdasarkan hukum.

- (b) ZILINGO tidak akan bertanggung jawab kepada Pelanggan atas setiap kehilangan atau kerusakan, biaya atau pengeluaran (baik secara langsung, tidak langsung, sampingan atau tambahan dan baik yang terkait dengan kerugian laba, kerugian usaha, gangguan usaha, kehilangan data, penurunan nama baik atau kerugian lainnya), yang dialami oleh Pelanggan yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan website atau Aplikasi ZILINGO yang dipasang.
- (c) Pelanggan akan menanggung semua risiko sehubungan dengan kelangsungan, mutu dan pelaksanaan Layanan.

(23) Penggantian Kerugian

Pelanggan setuju untuk mengganti rugi, membela dan membebaskan ZILINGO, para direktur, pejabat, karyawan, konsultan, agen dan afiliasinya dari setiap dan semua tuntutan pihak ketiga dan kerugian termasuk biaya (namun tidak terbatas pada biaya hukum) yang timbul dari penggunaan website atau Aplikasi ZILINGO olehnya.

(24) Kebijakan Kerahasiaan

Untuk mengetahui secara terperinci mengenai upaya ZILINGO untuk melindungi data atau kerahasiaan Anda, silakan lihat Kebijakan Kerahasiaan ZILINGO, yang merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan ini. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda dianggap telah menyetujui Kebijakan Kerahasiaan ZILINGO.

(25) Kepuasan Pelanggan

- (a) ZILINGO merasa sangat bangga dapat memberikan kepuasan serta layanan dan pengalaman terbaik kepada para pelanggannya, ketika memenuhi kewajibannya sebagaimana disebutkan dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- (b) Tim Kepuasan Pelanggan kami tersedia untuk menangani semua persoalan yang Anda alami dalam hal pengalaman yang diberikan oleh kami tidak memenuhi harapan atau kepuasan Anda. Dalam hal demikian, hubungi kami sewaktu-waktu melalui contact.id@zilingo.com.
- (c) Perlu diperhatikan – atas produk yang disertai dengan garansi dari merek atau produsen terkait, Anda diminta untuk menghubungi merek atau produsen terkait secara langsung sebagaimana disebutkan dalam kartu garansi atau rincian lainnya yang diberikan oleh produsen tersebut.
- (d) Untuk membantu kami agar kami dapat melayani Anda lebih baik dan menyelesaikan persoalan Anda secepat mungkin, pastikan untuk mengirimkan kepada kami semua salinan Pesanan atau sekurang-kurangnya ID Pesanan/ID Sub-Pesanan yang kami berikan kepada Anda dalam email dan pesan Konfirmasi Pesanan. Apabila Anda belum menerima tanggapan dari kami dalam waktu 5 Hari Kerja, akibat kesulitan logistik, teknis atau kesulitan lainnya yang tidak terduga sifatnya, segera hubungi kami kembali.

(26) Pengiklanan

ZILINGO akan mematuhi peraturan yang terkait dengan usaha dan operasinya sebagaimana dikeluarkan oleh Kantor Badan Perlindungan Konsumen ketika beriklan pada website, aplikasi atau media sosial ZILINGO.

(27) Tautan

Pelanggan diizinkan untuk membuat tautan ke laman beranda website ZILINGO atau layar unduh Aplikasi ZILINGO, dengan ketentuan tindakan tersebut dilakukan dalam cara yang sesuai dengan hukum dan tidak merugikan nama baik kami atau memanfaatkannya, namun Anda dilarang membuat tautan dalam cara yang menyatakan segala bentuk keterkaitan, persetujuan atau pengesahan dari pihak ZILINGO apabila tidak terdapat keterkaitan, persetujuan atau pengesahan tersebut. Kami berhak untuk membatalkan izin tautan tanpa pemberitahuan, dalam hal terjadi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini.

(28) Keseluruhan Perjanjian

Syarat dan Ketentuan ini beserta dengan Kebijakan Kerahasiaan, Kebijakan Pengembalian Dana dan setiap Pesanan dan Kontrak, yang dibuat atau akan dibuat oleh ZILINGO sebagai pasar dan perantara barang-barang yang dijual dan dipasok pada platform, merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Zilingo. Setiap pengesampingan perjanjian akan berlaku, hanya jika disetujui oleh ZILINGO secara tertulis.

Dalam menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda setuju bahwa Anda tidak bersandar pada pernyataan atau keterangan tersirat oleh ZILINGO dan bahwa hubungan Anda dengan ZILINGO diatur hanya berdasarkan syarat dan ketentuan yang dinyatakan secara jelas dalam dokumen ini.

(29) Perubahan

ZILINGO berhak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan ini sewaktu-waktu. Setiap perubahan tersebut akan dipasang pada Aplikasi dan Website ZILINGO. Penggunaan Aplikasi atau Website setelah perubahan akan dianggap sebagai persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan baru.

ZILINGO berhak untuk menanggukkan hak Anda untuk berbelanja pada ZILINGO dalam hal terjadi pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini atau pelanggaran terhadap kewajiban Anda dalam Kontrak berdasarkan ketentuan-ketentuan ini.