

KEBIJAKAN KERAHASIAAN ZILINGO

Pemberitahuan kerahasiaan ini mengungkapkan praktek kerahasiaan ("Kebijakan Kerahasiaan") Pt. Zillion Tech Indonesia ("ZILINGO") dan berlaku sepenuhnya terhadap informasi yang dikumpulkan pada website atau aplikasi ZILINGO. Kebijakan Kerahasiaan menjelaskan bagaimana Zilingo menggunakan dan melindungi informasi yang Anda berikan ketika menggunakan website atau aplikasi ini dan bermaksud untuk memberikan informasi yang jelas dan lengkap kepada para pengunjung website atau aplikasi ZILINGO mengenai data dan informasi yang dikumpulkan dan cara penyimpanan dan penggunaan data dan informasi tersebut. ZILINGO menghargai kerahasiaan para penggunanya.

Sebelum menggunakan website dan aplikasi ZILINGO, kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan kerahasiaan ini dan menghubungi kami pada alamat email tersebut di bawah ini jika Anda mempunyai pertanyaan atau keluhan.

Informasi yang dikumpulkan :

ZILINGO hanya mengumpulkan informasi bilamana perlu dan apabila terkait dengan Kontrak dan operasi kami agar dapat memberikan pengalaman dan layanan terbaik kepada Anda.

ZILINGO berjanji hanya akan mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi untuk keperluan-keperluan tersebut di bawah ini:

- Untuk pengiriman produk
- Untuk pembaharuan informasi pengiriman yang diberikan kepada Anda
- Untuk dukungan pelanggan
- Untuk pemberian informasi produk terkait
- Untuk pengurusan pesanan
- Untuk mengurus akun ZILINGO Anda pada kami
- Untuk memeriksa pengunduhan data dari website/aplikasi ZILINGO
- Untuk meningkatkan/melakukan modifikasi/kustomisasi pada tata letak dan/atau desain website/aplikasi guna memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik
- Untuk mengidentifikasi para pengguna dan pengunjung kami dan melakukan penyelidikan mengenai demografi para pengguna kami
- Apabila Anda setuju bahwa Anda tidak berkeberatan untuk diberikan informasi ini untuk mengirimkan informasi kepada Anda berdasarkan ketertarikan dan penggunaan Anda yang kami anggap berguna bagi Anda atau yang mungkin

pernah Anda minta dari kami, mengenai produk dan jasa kami.

Sepanjang diwajibkan kepada kami oleh undang-undang atau bilamana terkait untuk keperluan tersebut di atas:

- Penjelajahan pada Aplikasi atau Website ZILINGO tidak akan meminta Anda untuk memberikan rincian data pribadi. Anda dapat tetap menjelajah secara anonim dan kami tidak akan dapat mengidentifikasi Anda kecuali jika Anda mendaftar dan membuat akun pada ZILINGO menggunakan proses yang disebutkan dalam Aplikasi.
- ZILINGO tidak akan menjual, membagikan atau memperdagangkan informasi pribadi Anda yang dikumpulkan secara online dengan pihak ketiga, kecuali dalam hal penyampaian informasi terkait kepada mitra logistik pihak ketiga atau mitra pembayaran pihak ketiga kami sebagaimana diperlukan, untuk mengurus pesanan Anda, pembayaran dan pengirimannya. Informasi tersebut akan mencakup, namun tidak terbatas pada, nama, rekening bank/kartu kredit/kartu debit, alamat pengiriman dan informasi terkait pesanan lainnya.
- Informasi pribadi yang dikumpulkan secara online akan diungkapkan dalam grup perusahaan kami hanya untuk digunakan secara internal.

- Kami juga dapat mengirimkan materi pemasaran dan/atau promosi kepada Anda yang dapat Anda hentikan langganannya sewaktu-waktu.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini Anda setuju dan sepakat bahwa semua informasi yang diberikan oleh Anda adalah benar dan tepat dan akan selalu diperbaharui dan bahwa Anda akan memberitahukan kepada kami mengenai setiap perubahan pada informasi tersebut, yang dapat Anda lakukan dengan mengakses Akun ZILINGO Anda. Informasi yang terkait dengan pesanan Anda disimpan pada kami, namun karena alasan keamanan, tidak dapat diambil secara langsung oleh kami. Namun demikian, Anda dapat mengakses informasi tersebut dan informasi terkait akun/pemasaran/promosi lainnya dengan masuk ke akun Anda pada aplikasi.

Jaminan Pelanggan: Para pelanggan menjamin akan merahasiakan data akses pribadi dan tidak akan memberitahukannya kepada pihak ketiga yang tidak berkepentingan. Pelanggan setuju dan sepakat bahwa ZILINGO tidak akan bertanggung jawab atas setiap penyalahgunaan kata sandi, kecuali jika penyalahgunaan tersebut merupakan akibat dari tindakan kami.

Jaminan ZILINGO : ZILINGO akan berupaya untuk memastikan bahwa semua informasi yang dikumpulkan dari Anda akan disimpan secara aman dan terlindungi. Kami akan melindungi informasi pribadi Anda dengan:

- membatasi akses pihak ketiga menuju informasi pribadi Anda kecuali jika memang sungguh-sungguh diperlukan; dan
- tidak menyimpan informasi pribadi Anda selama jangka waktu lebih dari yang diperlukan untuk memenuhi keperluan tersebut di atas

Semua data terkait pembayaran dienkripsi sesuai dengan kebijakan mitra pembayaran pihak ketiga kami. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi tim kepuasan pelanggan kami seperti tersebut di bawah ini.

Pengecualian: ZILINGO berkomitmen dalam upayanya untuk mematuhi hukum yang berlaku yang mengatur perlindungan data pribadi. Namun demikian, dalam situasi-situasi khusus, jika ZILINGO diwajibkan oleh undang-undang untuk mengungkapkan informasi pribadi, khususnya apabila pengungkapan dianggap perlu untuk mencegah ancaman keselamatan jiwa atau kesehatan, atau untuk keperluan penegakan hukum lainnya, ZILINGO akan mengungkapkannya.

Lain-lain: Ketika pelanggan mengunjungi ZILINGO, server perusahaan akan dengan sendirinya merekam informasi yang dikirimkan oleh peramban yang Anda gunakan kapanpun Anda mengunjungi website kami. Informasi ini dikumpulkan untuk membantu kami dalam melakukan kustomisasi dan/atau meningkatkan website/aplikasi kami dan layanan dan pengalaman yang kami berikan dan tidak akan digunakan sehubungan atau terkait dengan setiap informasi pribadi lainnya.

ZILINGO juga dapat memilih untuk menggunakan fitur *Display Advertising* dari *Google Analytics*, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut: *Remarketing/Pemasaran Ulang*, *Google Display Network Impression Reporting/Pelaporan Kesan Jaringan Penampilan Google*, *DoubleClick Campaign Manager integration/Integrasi Pengelola Kampanye Klik Ganda*, dan *Google Analytics Demographics and Interest Reporting/Pelaporan Demografi dan Minat Google Analytics*. Namun demikian, Anda dapat menggunakan Pengaturan *Google Ads* (<https://www.google.com/settings/ads>), untuk tidak menggunakan fitur *Display Advertising* dari *Google Analytics* dan melakukan kustomisasi pada iklan *Google Display Network*.

Selain itu, ZILINGO dapat memilih untuk menggunakan *Remarketing/Pemasaran Ulang* pada *Google Analytics* untuk melakukan pengiklanan secara online ; para vendor pihak

ketiga, termasuk Google, dapat menampilkan iklan ZILINGO pada situs-situs di Internet. ZILINGO dan para vendor pihak ketiga, termasuk Google, menggunakan *cookie* pihak pertama (seperti *cookie* dari *Google Analytics*) dan *cookie* pihak ketiga (seperti *cookie* dari *DoubleClick*) untuk menginformasikan, mengoptimalkan, dan menyampaikan iklan berdasarkan kunjungan terakhir yang dilakukan oleh para pengunjung pada ZILINGO, serta melaporkan bagaimana kesan iklan, penggunaan layanan iklan lainnya, dan interaksi dengan kesan iklan dan layanan iklan tersebut terkait dengan kunjungan pada ZILINGO.

Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan ini, Anda setuju bahwa ZILINGO berhak untuk mengubah dan mengganti Kebijakan Kerahasiaan ini sewaktu-waktu. Kami akan berupaya untuk memastikan bahwa setiap perubahan pada kebijakan ini akan segera disampaikan pada website dan/atau aplikasi. Jika Anda mempunyai komentar atau saran, kami akan menerimanya di contact.id@zilingo.com.

Kebijakan Kerahasiaan kami mematuhi undang-undang yang berlaku yang mengatur perlindungan data pribadi dan merupakan praktek terbaik industri.